

# Algemene Voorwaarden

## **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van Strategiesmid en op alle met Strategiesmid gesloten overeenkomsten.
2. Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht. De afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkingen zijn overeengekomen.
3. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten van Strategiesmid. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen een vervangende bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht worden genomen.
5. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
6. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden die door opdrachtgever worden gehanteerd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dan ook niet van toepassing.
7. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Strategiesmid in een contractuele relatie staat of komt te staan.
8. Strategiesmid behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
9. Strategiesmid is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten, naar eigen inzicht, gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 2 - Offertes en overeenkomsten**

1. Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van twee weken, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Offertes en prijzen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever geuite wensen.
2. De offerte geeft inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen, namelijk bij te verrichten diensten geldt een uurtarief of vaste overeengekomen prijs, bij levering van producten geldt een prijs per product of een overeengekomen totaalprijs. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, geleverde of ingezette producten, etc.) benoemd en wordt na afloop van de opdracht door Strategiesmid gespecificeerd hoeveel uren en/of producten zijn ingezet. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtgever gehouden de voorbereidingskosten aan Strategiesmid te vergoeden indien er geen opdracht wordt verstrekt.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door Strategiesmid, op welke wijze dan ook, aan opdrachtgever is overhandigd of indien opdrachtgever overduidelijk met de offerte instemt, of toelaat dat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Strategiesmid niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte vermelde prijs.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten en/of te leveren producten te wijzigen in aantal en/of type, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijzigingen worden tussen partijen vastgelegd.
7. Opdrachtgever en Strategiesmid komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van 2.4 is voldaan. Het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Strategiesmid gelden hierbij als een vermoeden van bewijs, e.e.a. voor zover de wet dat toelaat.
8. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, etc. met betrekking tot offertes en kenmerken van producten of diensten die telefonisch of via elektronische weg worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Strategiesmid kan niet garanderen dat alle prijzen, producten en diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn.
9. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binden Strategiesmid niet.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, schriftelijk anders is gemeld.
2. Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die door Strategiesmid in haar offerte of overeenkomst is gemeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst worden gecorrigeerd.
3. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet of van overheidswege geldende bepalingen, worden doorberekend aan opdrachtgever.
4. Indien Strategiesmid en opdrachtgever overeenkomen dat Strategiesmid ten behoeve van opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt zijn prijzen, dan is Strategiesmid gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan opdrachtgever.
5. Strategiesmid mag ook de prijs verhogen als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan Strategiesmid, dat in redelijkheid niet van Strategiesmid verwacht mag worden de werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Strategiesmid zal de opdrachtgever in dat

geval informeren over de verhoging van de prijs, onder vermelding van de omvang van en datum waarop de verhoging ingaat.

#### **Artikel 4 - Betaling**

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Strategiesmid is steeds gerechtigd de totale prijs van een opdracht in delen te factureren. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig.
2. Bij niet (tijdige) betaling door opdrachtgever is opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een deel van een maand geldt als volle maand.
3. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Ten laste van opdrachtgever komen ook alle (buiten)gerechtelijke kosten die Strategiesmid als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen moet maken. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de Wet incassokosten.
5. Betalingen door opdrachtgever worden conform artikel 6:44 BW verwerkt, zodat betalingen eerst in mindering komen op de (buiten)gerechtelijke kosten, vervolgens op de rente als bedoeld in lid 2 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
6. In geval van niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen door opdrachtgever, is Strategiesmid bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
7. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, tenzij daarin in deze algemene voorwaarden is voorzien. Strategiesmid heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar, van opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van diensten**

1. Opdrachtgever dient alle door Strategiesmid verlangde gegevens en informatie tijdig te verstrekken. Ook is opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Strategiesmid verstrekte gegevens en informatie.
2. Als Strategiesmid bij de uitvoering van een opdracht afhankelijk is van door opdrachtgever te verstrekken informatie, kan opdrachtgever Strategiesmid niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen, zolang opdrachtgever niet alle informatie heeft verstrekt. Alle kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van de informatie, zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever aan Strategiesmid elektronische bestanden of software o.i.d. verstrekt, garandeert deze dat de elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen.

4. Indien opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Strategiesmid in het verrichten van haar diensten tekort is geschoten, dient hij dit direct aan Strategiesmid schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Strategiesmid zal in voorkomende gevallen door opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan zal bij overschrijding van deze termijn, de overeenkomst voor onbepaalde tijd worden voortgezet. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Strategiesmid voorafgaand schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.
6. Overeenkomsten die tussen Strategiesmid en opdrachtgever worden gesloten, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de opdracht anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Overeenkomsten die tussen Strategiesmid en opdrachtgever worden gesloten en die betrekking hebben op het periodiek verrichten van diensten voor opdrachtgever, worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
8. Strategiesmid heeft het recht om ieder jaar de prijs voor overeenkomsten zoals bedoeld in lid 6 te indexeren.
9. Een overeenkomst als bedoeld in lid 7 die is aangegaan voor bepaalde tijd, zal telkens stilzwijgend met dezelfde periode worden verlengd, tenzij één van partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaande aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
10. Een overeenkomst als bedoeld in lid 6 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door elk van partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen schriftelijk worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden in acht wordt genomen.
11. Een opzegging dient steeds schriftelijk -aangetekend- plaats te vinden.
12. Indien door Strategiesmid of door Strategiesmid ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### **Artikel 6 - Onderzoek, reclame**

1. Opdrachtgever is verplicht geleverde producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (laten) controleren en inspecteren. Geleverde producten kunnen, mits het voorraadartikelen betreft, uitsluitend worden geruild binnen drie dagen na levering en in de eventuele oorspronkelijke verpakking. De aankoopprijs minus 25% voor administratiekosten kan worden geretourneerd. Alle speciaal ten behoeve van opdrachtgever door Strategiesmid ingekochte producten kunnen niet worden geruild. Alle kosten verbonden aan het retourneren van producten aan Strategiesmid zijn voor rekening van opdrachtgever.
2. De door Strategiesmid verrichte diensten worden geacht volledig te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door opdrachtgever indien door opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na afronding van de diensten gemotiveerd wordt aangegeven op welke onderdelen de verrichte diensten niet naar behoren zijn verricht.

3. Reclames dienen plaats te vinden binnen drie werkdagen na levering van de producten of diensten. Het recht op reclame komt na afloop van die termijn te vervallen.

### **Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Strategiesmid aan opdrachtgever geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen tekeningen, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Strategiesmid totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Strategiesmid gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op opdrachtgever over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige koopovereenkomst aan Strategiesmid is verschuldigd, heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van eventueel verschuldigde rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele -al dan niet met betrekking tot de producten- verrichtte of te verrichten diensten.
3. Opdrachtgever mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet met enig recht of op enige wijze belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Strategiesmid zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

### **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

1. Strategiesmid is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding aan opdrachtgever of derden, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
2. Strategiesmid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Strategiesmid is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Strategiesmid kenbaar behoorde te zijn.
3. Strategiesmid erkent geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzeterderving.
4. Indien Strategiesmid, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de diensten of producten waardoor de schade is veroorzaakt.
5. Opdrachtgever vrijwaart Strategiesmid van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met Strategiesmid gesloten overeenkomst tegen Strategiesmid kunnen doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van opdrachtgever komen.
6. Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, moet uiterlijk binnen veertien dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Strategiesmid zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

### **Artikel 9 - Overmacht**

1. In geval van overmacht is Strategiesmid niet gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Strategiesmid onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van Strategiesmid, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden.
3. Als een periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.11 op te zeggen, zonder dat daardoor voor één van partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
4. Opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in lid 3, niet bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.
5. Voor zoveel Strategiesmid ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Strategiesmid gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever moet deze declaratie voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 10 - Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Strategiesmid gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Strategiesmid zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Strategiesmid niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

### **Artikel 11 - Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen, tekeningen of andere uitingen met betrekking tot de producten of diensten berusten bij Strategiesmid, haar leveranciers of andere rechthebbenden.
2. Het is opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld het veelevoudigen van schriftelijke

adviesrapporten, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Strategiesmid, haar leveranciers of andere rechthebbenden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Strategiesmid voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### **Artikel 12 - Opschorting en ontbinding**

1. Strategiesmid is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
2. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
3. Na het sluiten van de overeenkomst Strategiesmid ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
4. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
5. Strategiesmid kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
6. Strategiesmid kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever -al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, of indien de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. Strategiesmid zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
7. Strategiesmid kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is het overeengekomen resultaat te bereiken.
8. Bedragen die Strategiesmid heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.
9. Indien Strategiesmid aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen drie dagen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening en heeft Strategiesmid het recht de daaruit voortvloeiende schade, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.